

*Laatst bijgewerkt: 1 juni 2018*

## **Privacyverklaring Veilig Verkeer Nederland**

### **Privacymissie**

De bedrijfsmissie van Veilig Verkeer Nederland is: 'Iedereen veilig over straat', maar daarnaast wil Veilig Verkeer Nederland dat de veiligheid van uw persoonsgegevens bij ons wordt beschermd en gewaarborgd.

Wij staan voor een vertrouwelijke, integere en professionele manier van verwerking van uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat de verwerking van uw persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze zal plaatsvinden. VVN verwerkt de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens**

Veilig Verkeer Nederland verwerkt uw gegevens omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt en/of doordat u gebruik maakt van onze diensten

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Veilig Verkeer Nederland uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van onze dienstverlening verzamelt en verwerkt Veilig Verkeer Nederland persoonsgegevens van u:

- Wanneer u een lidmaatschap afsluit om te kunnen informeren over lidmaatschaps-aangelegenheden;
- Wanneer u producten en/of diensten van Veilig Verkeer Nederland afneemt.
- Wanneer u contact hebt met Veilig Verkeer Nederland. Dit contact kan telefonisch zijn maar ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, meedoet aan onze enquêtes, prijsvragen, panelonderzoeken, inlogt op uw account, u aanmeldt voor onze nieuwsbrieven, ons via social media benadert of aanwezig bent bij één van onze activiteiten
- Om leden/donateurs/bezoekers van onze nieuwe producten of diensten op de hoogte te houden
- Voor de abonnementen-, verkeersexamen – en vrijwilligersadministratie

### **Veilig Verkeer Nederland apps**

Veilig Verkeer Nederland biedt een deel van haar diensten aan door middel van apps. Door apps kunnen persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Ook het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens via apps valt onder deze privacyverklaring.

### **Social Media**

Veilig Verkeer Nederland gaat via het web en social media kanalen in dialoog met leden, gebruikers van apps en bezoekers van de website. Veilig Verkeer Nederland volgt actief het internet en social media kanalen zoals Facebook en Twitter. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Veilig Verkeer Nederland persoonsgegevens zal vastleggen. Deze zullen in overeenstemming met ons privacy beleid worden verwerkt. Veilig Verkeer Nederland is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan onze social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

### **Bewaartermijn**

Veilig Verkeer Nederland zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen waarvoor uw gegevens zijn verzameld te realiseren. VVN hanteert de wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren of te verwijderen. Voorbeelden zijn onder meer bij wet verplichte bewaringstermijnen in het desbetreffende rechtsgebied, bevelen van overheidsinstanties om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of gegevens die

moeten worden bewaard in verband met een rechtszaak. Daar staat tegenover dat VVN onwettige inhoud die wij wettelijk verplicht zijn om te verwijderen ook daadwerkelijk zullen verwijderen.

## **Beveiliging**

Veilig Verkeer Nederland neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u desondanks vermoedt dat u gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact op met ons via [privacy@vvn.nl](mailto:privacy@vvn.nl).

## **Delen met anderen**

Veilig Verkeer Nederland verstrekt geen persoonsgegevens aan derden behalve als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Veilig Verkeer Nederland maakt gebruik van diverse leveranciers voor de verwerking van persoonsgegevens. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Veilig Verkeer Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uitsluitend indien Veilig Verkeer Nederland hiertoe wettelijk verplicht is, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

## **Cookies**

De website kan gebruik maken van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine informatiebestandjes die automatisch worden bewaard op de harde schijf van uw computer. De in deze bestandjes opgeslagen informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website. Dit biedt de mogelijkheid om de toegang tot de website te vergemakkelijken. U kunt uw browser zodanig instellen dat u wordt gewaarschuwd telkens als cookies worden aangemaakt of dat de aanmaak ervan wordt verhinderd.

## **Google Analytics**

Veilig Verkeer Nederland kan gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om Veilig Verkeer Nederland te helpen analyseren hoe gebruikers onze site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteiten en internet gebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies ook weigeren. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor beschreven.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [privacy@vvn.nl](mailto:privacy@vvn.nl)

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij werken deze privacyverklaring zo nodig bij om grotere transparantie te bieden of in reactie op:

- Feedback van medewerkers, vrijwilligers, wet- en regelgevers of andere belanghebbenden;
- Wijzigingen in onze producten en/of diensten; of

- Wijzigingen in onze gegevensverwerkingsactiviteiten of -beleid.

Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in deze verklaring, wordt de datum hiervan boven aan de verklaring vermeld bij "Laatst bijgewerkt". Wij moedigen u aan om periodiek deze privacyverklaring door te nemen om te weten te komen hoe Veilig Verkeer Nederland uw informatie beschermt.

## **Vragen of klachten**

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid dan kunt u deze richten aan:[privacy@vvn.nl](mailto:privacy@vvn.nl)

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan helpen wij u graag verder. Mochten wij er desondanks niet samen uitkomen dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via 088-1805250.

Vereniging Veilig Verkeer Nederland

Postadres: Postbus 66 3800 AB Amersfoort

Vestigingsadres: Stationsstraat 79 a 3811 MH Amersfoort

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 24303976

Telefoon: 088 5248800

E-mailadres: [privacy@vvn.nl](mailto:privacy@vvn.nl)